

高性能・健康住宅

# ファースの家

ずっと安心 保証&サービスのご案内

住む人と幸せを分かち合う家づくり  
ずっと安心して住み続けたい家だからこそ  
安心そして信頼できる保証とサービスがあります。



## 保証一覧

住宅かし保険（住宅瑕疵担保責任保険）  
住宅長期保証（延長保証保険）  
地盤保証  
専用断熱材エアクララ責任施工保証  
気密保証  
専用換気システムA1キット延長保証

しるあり保証1000  
複層ガラス内部結露保証  
天井裏エアコン延長保証

## サービス

24時間365日・緊急駆け付けサービス  
住宅設備機器延長保証サービス

各種内容について詳しくは裏面をご確認ください

# 人生の、どの瞬間にも安心を

## 保証一覧

### 住宅かし保険 (住宅瑕疵担保責任保険) 住宅長期保証 (延長保証保険)

保証期間 10年  
(最長60年)

新築住宅の構造耐力上主要な部分(基礎・柱・梁など)と雨水の浸入を防止する部分(屋根・外壁など)の瑕疵を10年間～最長60年間保証いたします。当社では、お客様の大切な住宅に末永く快適にお住まいいただくために、当社が実施する定期的な点検と有料のメンテナンス工事を継続いただくことで、通常10年の瑕疵保証を延長でき、住宅が建っている限り継続して最長60年間保証を受けていただくことが可能です。

 株式会社 ハウスジューメン

### 専用断熱材エアクララ責任施工保証

保証期間 10年

ファース専用のウレタン系現場発泡スプレー方式の断熱材エアクララは、現場施工型優良断熱施工システム認定(省エネ機・認定008号)を受けている断熱材です。エアクララは、認定施工店が工事を行なうため、職人による施工ムラがほとんどなく、気密と断熱を同時に実現します。万が一、施工マニュアル通りの断熱下地工事を行なったにも関わらず、エアクララに関する不具合が発生した場合は、責任を持って不具合状況を改善します。

 ファースオリジナル保証

### 専用換気システムA1キット延長保証

保証期間 10年

A1キットのメーカー保証は1年間となっています。「ファースの家」の主要機器かつ故障時のお客様のご負担を軽減させるため、A1キットK6(2023年7月発売)より、10年間の延長保証付き販売開始。一部除外部品はありますが、ほぼ全ての機器を保証いたします。

 SOMPOフロンティア  
安全・安心・信頼のファースグループ

### 複層ガラス内部結露保証

保証期間 10年

内部結露は複層ガラスの空気層内に結露が発生する不具合です。ガラスの内側なので拭いてもとれず、透視性が損なわれるばかりではなく、Low-e複層ガラスではその金属膜にも悪影響を与え、内部結露が発生した場合、お引渡し後10年以内であれば無償交換できます。

 各サッシメーカー窓口

## サービス一覧

### 24時間365日・緊急駆け付けサービス

お引渡し後 10年間  
※延長可

住宅で発生するトラブルは昼間だけではありません。緊急駆け付けサービス「くらしあんしんサポート24」は、お施主様宅に緊急のトラブル(鍵・ガラス・水回りのトラブル等)が発生した際に24時間365日対応するサービスです。10年間30,000円(税別)で工務店様が駆け付けることなく、トラブルに対応します。



### 地盤保証

保証期間 10年  
(保証会社により20年間)

着工前に地盤調査を実施して、建築に適した強度を地盤が有しているかを確認いたします。地盤の強度が不足していると判断された場合は、基礎補強工事を行い、建築に適切な地盤の強度を確保します。さらに万が一の不同沈下に備えて、安心につながる地盤保証です。保証期間は、お引渡し後10年間(保証会社により20年間)となります。

 各地盤保証会社

### 気密保証

保証期間 10年

エアクララは認定施工店が工事を行なうため、職人による施工ムラがほとんどなく、気密と断熱を同時に実現します。したがって隙間相当面積(C値)が極端に悪くなることはありません。万が一、C値が1.0cm<sup>3</sup>/m<sup>3</sup>以上の場合、断熱欠損の可能性があるため、責任を持って現場調査を行ない、原因究明と欠損箇所の補修工事を行ない、規定以下のC値に改善します。

 ファースオリジナル保証

### しろあり保証1000

保証期間 10年

基礎と土台間に「joto基礎断熱工法」部材「シロアリ返し付き断熱気密パッキン」を始めとする指定部材を設置することで、住宅内へのシロアリ被害を未然に防ぎます。「joto基礎断熱工法」を採用した新築住宅に竣工後10年以内のシロアリ発生被害に対し累計1,000万円を補償する「しろあり保証1000」を提供しています。

 城東テクノ株式会社  
工務・建築・設計・施工・メンテナンス

### 天井裏エアコン延長保証

保証期間 10年

「ファースの家」は天井裏エアコンとして『三菱エアコン・ズバ暖霧ヶ峰』または『富士通エアコン・nocria』を設置しています。通常、居室以外に設置されているエアコンは、メーカー保証対象外の為、修理対応されませんが、「ファースの家」はメンテナンススペースが確保している為、修理対応可能で、更に10年間の延長保証が付きまます。

 Warranty technology

### 住宅設備機器延長保証サービス

お引渡し後 5年間  
または10年間

「エコキュートの故障発生は使用開始後5年目以降で急激に増加し、修理が高額になるケースもあります。エコキュート以外の機器も数年で故障するケースもあり、全ての機器のメーカー保証は1年間です。各種住宅設備機器にメーカー保証期間後の延長保証対応となるパッケージプランをご用意しています。

5年間または10年間の延長プランがあります。

 Warranty technology